

Leitbild

Die Wohn- und Pflegegruppen Prosenio und das Alters- und Pflegeheim Rosenau sind Betriebe der Bethesda Alterszentren AG (AZAG). Wir bieten betagten Menschen eine umfassende und fachgerechte Betreuung und Pflege an.

Angebote

Wir betreiben 4 Standorte in Ennetbaden, Nussbaumen, Wettingen und Würenlos. Jeder Standort vermittelt einen individuellen Charakter. So gehen wir auf die unterschiedlichen Wünsche und Vorstellungen unserer Bewohnenden ein.

Ethische Werte

Unsere Tätigkeit gründet auf dem Respekt vor der Einzigartigkeit des menschlichen Lebens und der Achtung vor der individuellen Lebensgeschichte. Wir pflegen eine Kultur des Gespräches und des freundlichen Miteinanders. Selbstverständlich ist für uns der Respekt vor der Privatsphäre unserer Bewohnenden. Soweit wie möglich berücksichtigen wir persönliche Bedürfnisse und Wünsche der Bewohnenden und unterstützen sie bei der eigenen Lebensgestaltung.

Unsere Leistungen erbringen wir mit dem Ziel, das persönliche Wohlbefinden der Bewohnenden zu fördern und sie in den Lebensphasen des Alters einfühlsam helfend zu begleiten. Wir unterstützen sie professionell im Rahmen ihrer persönlichen Möglichkeiten, selbstständig und aktiv zu bleiben. Auf die Unterstützung bei der Bewältigung von Krisen in schwierigen Lebenssituationen und im Sterben legen wir einen besonderen Wert.

Beziehungen

Wir pflegen und fördern Beziehungen nach aussen, insbesondere zu den Angehörigen und Freunden unserer Bewohnenden. Eine gute Betriebskultur, geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, ist uns ein zentrales Anliegen.

Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten nach den Grundsätzen einer gemeinnützigen Non-Profit Organisation und anerkannten betriebswirtschaftlichen Grundsätzen.

Qualität

Unsere Dienstleistungen erfolgen auf einem hohen Niveau und orientieren sich nach den jeweiligen aktuellen Standards der Praxis und Wissenschaft. Unser umfassendes, prozessorientiertes Führungssystem unterstützt uns, Kundenanforderungen, Dienstleistungen, Prozesse und Resultate systematisch zu überprüfen. Durch die kontinuierliche Verbesserung optimieren wir unsere Unternehmung. Wir nehmen regelmässig an internen und externen Audits gemäss Vorgaben und mit Rapport zum Kanton teil.

Unsere Verantwortung als Arbeitgeber

Als fairer und verlässlicher Arbeitgeber bieten wir unseren Mitarbeitenden fortschrittliche Arbeitsbedingungen. Unsere Mitarbeitenden entwickeln sich in Form von Aus-, Fort- und Weiterbildungen zielgerichtet weiter, was wir unterstützen. Unsere Mitarbeitenden sorgen für ein gutes Arbeitsklima und prägen unsere Betriebskultur. Alle Mitarbeitenden von Prosenio & Rosenau sind unser Schlüssel zum Erfolg – sie garantieren die hohe Qualität unserer Dienstleistungen.